

Политика по обработке персональных данных

г. Санкт-Петербург

«01» сентября 2020г.

Настоящая Политика по обработке персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую сайт <http://lenprom.spb.ru> (далее – Сайт) может получить о Пользователе во время использования Сайта. Политика определяет, каким образом сайт lenprom.spb.ru собирает, хранит и раскрывает полученную от Пользователя информацию.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» (далее – Администрация сайта) – лица, осуществляющие управление Сайтом, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Администрацией сайта или иным получившим законный доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь Сайта» (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.1.8. «Яндекс.Метрика» — сервис, предназначенный для оценки посещаемости веб-сайтов, и анализа поведения пользователей.

1.1.9. «Google Analytics» — сервис, предоставляемый Google для создания детальной статистики посетителей веб-сайтов.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Используя этот Сайт, Пользователь дает согласие с условиями данной Политики. В противном случае ответственность за любые последствия лежит на Пользователе.

2.2. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику путем размещения измененной версии Политики без согласия Пользователя. После внесения изменений Политика будет применяться к собранным ранее Персональным данным только в той мере, в которой она не предполагает уменьшения прав соответствующих физических лиц.

2.3. Настоящая Политика распространяется непосредственно на этот Сайт и на информацию, получаемую с его помощью. Администрация сайта не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте, либо которые содержат упоминание о нашем Сайте.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на Сайте, при оформлении заказа (заявки) для приобретения Товара (заполнение опросного листа), при заполнении форм обратной связи, размещенных на Сайте.

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путем заполнения регистрационной формы на Сайте, а также при заполнении форм обратной связи, опросных листов, размещенных на Сайте, и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. Фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. Контактный телефон Пользователя;

3.2.3. Адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. Местоположение компании (город), указанной Пользователем;

3.2.5. Наименование компании, которую представляет Пользователь;

3.2.6. Должность Пользователя;

3.3. Установленные на Сайте счетчики посещаемости (Яндекс.Метрика, Google Analytics) при посещении Сайта Пользователем используют технологию, в процессе которой происходит сбор в том числе, но не исключительно, следующих данных:

- IP адрес, страна регистрации IP-адреса;
- информация из cookies;
- информация о браузере, операционной системе, разрешении дисплея.
- время доступа;
- фиксируются все переходы Пользователя по страницам Сайта, а также имя домена, с которого Пользователь перешел на наш Сайт;

Перечисленные данные собираются с целью ведения статистики посещаемости Сайта, позволяют проанализировать работу сайта, рекламную кампанию, выявить предпочтения пользователя для последующего улучшения работы Сайта, оценки технических возможностей хостинга.

3.3.1. Сайт lenprom.spb.ru может использовать файлы cookie. Cookie – это небольшой фрагмент данных, который сохраняется в браузере или на устройстве Пользователя Сайта.

Использование cookie-файлов обеспечивает удобный просмотр Сайта lenprom.spb.ru, позволяет идентифицировать Пользователя, оценить его поведение на Сайте и взаимодействие с веб-ресурсом с целью совершенствования Сайта и продукции. Вы можете отключить использование файлов cookie в своем браузере или настроить таким образом, чтобы браузер уведомлял Вас каждый раз при отправке файлов cookie. Отключение cookie может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации, заполнении форм обратной связи, опросного листа, оформлении заявки (заказа).

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики.

3.5. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта может использовать персональные данные Пользователя для целей, указанных в п.3.3. и разделе 4 настоящей Политики, а также осуществления электронной рассылки посредством электронной почты.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта может использовать в следующих целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте.

4.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов (заявок) и опросных листов от Пользователя.

4.1.3. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.4. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4.1.5. Предоставления Пользователю обновлений продукции, специальных предложений, акций, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений.

4.1.6. Улучшения работы Сайта и работы компании в целом. Собранные данные позволяют выяснить потребности Пользователей Сайта и учесть пожелания при модернизации Сайта и разработке оборудования.

4.1.7. Исполнение юридическим лицом, к которому относится Администрация Сайта, своих обязательств по договору с юридическим лицом, к которому принадлежит Пользователь, или в соответствии с условиями оферты, размещенной на Сайте, способом по выбору юридического лица, к которому принадлежит Администрация Сайта.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в том числе, но не исключительно: курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам сотовой связи, транспортным компаниям, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте, а также иным организациям в соответствии с заключенным договором между Пользователем и Администрацией Сайта, или в соответствии с условиями оферты, размещенной на Сайте.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных в соответствии с действующим законодательством РФ (в течение 3 дней с момента выявления указанных нарушений).

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. При этом Администрация Сайта не несет ответственности в случае утраты Персональных данных вследствие неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики, а также целей и задач соответствующих законной деятельности юридического лица, к которому принадлежит Администрация Сайта.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность перед Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.2.4. Утрата или разглашение стали следствием неправомерных действий третьих лиц.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.2. Все предложения или вопросы по настоящей Политике, использованию Сайта или иным вопросам, связанным с Сайтом следует сообщать на e-mail: marketing@lenprom.spb.ru.

Обновлено «01» сентября 2020 г.